

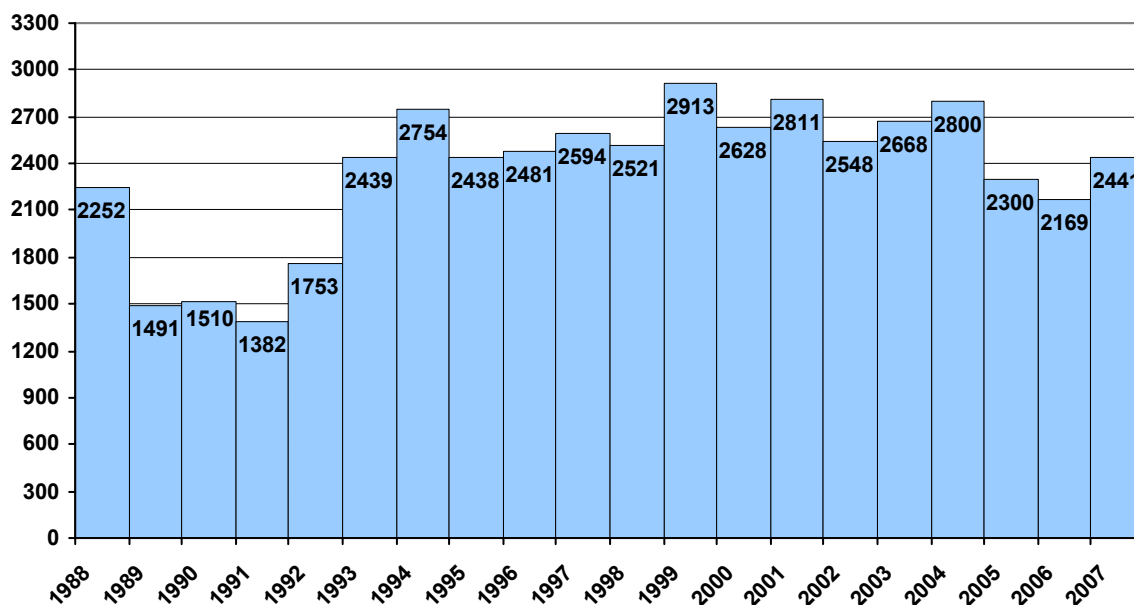
Dane informacyjno-statystyczne

Wpływ spraw do Rzecznika Praw Obywatelskich

	2006 1.01. – 31.12.	2007 1.01. – 31.12.	Cały okres funkcjonowania instytucji RPO (1.01.1988 – 31.12.2007)
Wpływ ogółem	49 387	57 507	916 971
W tym nowe sprawy	26 023	29 286	579 772
Liczba odpowiedzi na wystąpienia Rzecznika	18 157	19 285	306 515

W 2007 roku w Biurze RPO przyjęto 5 823 interesantów oraz przeprowadzono 21 696 rozmów telefonicznych, udzielając wyjaśnień i porad.

Średniomiesięczny wpływ spraw nowych w latach 1988-2007

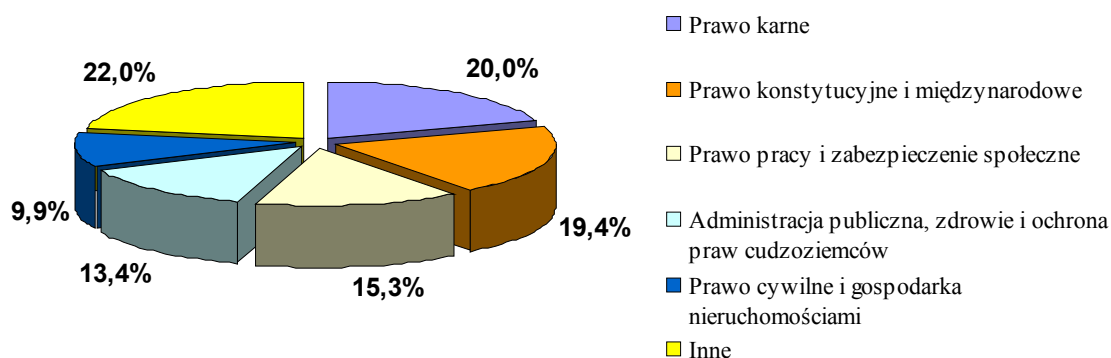


Rzecznik Praw Obywatelskich skierował:	2006	2007
1) wystąpień problemowych	316	405
– w tym o podjęcie inicjatywy prawodawczej	122	178
2) wniosków do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności przepisów z aktem wyższego rzędu	15	26
3) zawiadomień do Trybunału Konstytucyjnego o przystąpieniu do postępowania ze skargi konstytucyjnej	27	15
4) pytań prawnych do Sądu Najwyższego	6	7
5) kasacji	78	46
6) skarg kasacyjnych do Sądu Najwyższego w sprawach cywilnych	-	4
7) skarg o stwierdzenie niezgodności z prawem prawomocnego orzeczenia (prawo pracy)	2	1
8) skarg kasacyjnych do Naczelnego Sądu Administracyjnego	7	3
9) wniosków do Naczelnego Sądu Administracyjnego o wykładnię przepisów	2	3
10) skarg do Wojewódzkich Sądów Administracyjnych	11	17
11) wniosków o unieważnienie orzeczenia	1	-
13) przystąpił do postępowania sądowego	15	3
14) przystąpił do postępowania administracyjnego	5	6

Spośród 536 wystąpień o charakterze generalnym i szczególnych środków zaskarżenia skierowanych przez Rzecznika w 2007 roku najwięcej dotyczyło spraw z zakresu:

– prawa karnego	20,0 %	tj. 107 wystąpień
– prawa konstytucyjnego i międzynarodowego	19,4 %	tj. 104 wystąpienia
– prawa pracy i zabezpieczenia społecznego	15,3 %	tj. 82 wystąpienia
– administracji publicznej, zdrowia i ochrony praw cudzoziemców	13,4 %	tj. 72 wystąpienia
– prawa cywilnego i gospodarki nieruchomościami	9,9 %	tj. 53 wystąpienia

Problemy rozkład wystąpień generalnych

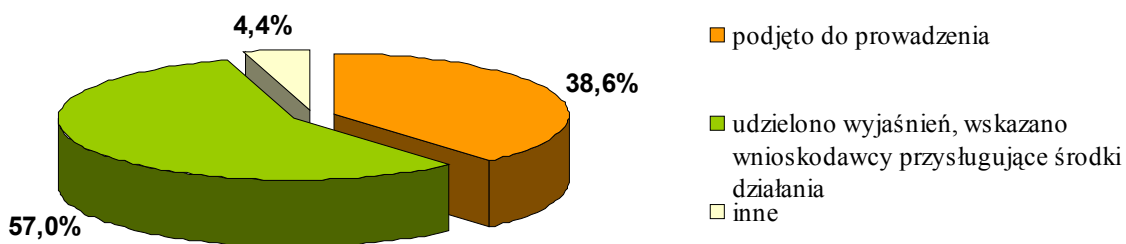


Sprawy rozpatrzone w 2007 roku

W okresie objętym Informacją rozpatrzono 34 199 nowych spraw indywidualnych, w tym:

– podjęto do prowadzenia	13 194 sprawy
w tym, w ramach wystąpienia o charakterze generalnym	2156 spraw
– udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące mu środki działania	19 506 spraw
– przekazano wnioski wg właściwości	361 spraw
– zwrócono się o uzupełnienie wniosku	559 spraw
– nie podjęto*	579 spraw

Sposób rozpatrzenia spraw w 2007 r.



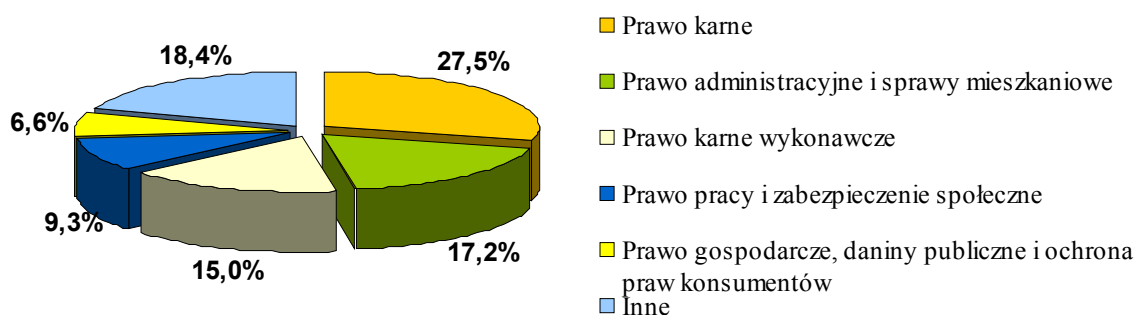
Spośród 34 199 spraw rozpatrzonych najwięcej było spraw z zakresu:

- prawa karnego 18,8 % tj. 6442 sprawy
- prawa administracyjnego i spraw mieszkaniowych 11,6 % tj. 3958 spraw
- prawa pracy i zabezpieczenia społecznego 10,0 % tj. 3415 spraw
- prawa cywilnego i gospodarki nieruchomościami 9,9 % tj. 3403 sprawy
- prawa karnego wykonawczego 8,9 % tj. 3053 sprawy
- prawa gospodarczego, danin publicznych i ochrony
praw konsumenta 7,6 % tj. 2596 spraw
- administracji publicznej, zdrowia i ochrony praw
cudzoziemców. 5,3 % tj. 1803 sprawy

*Z 34 199 spraw rozpatrzonych w 2007 roku podjęto do prowadzenia 13 194,
w tym najwięcej było spraw z zakresu:*

- prawa karnego 3631 spraw tj. 27,5%
- prawa administracyjnego i spraw mieszkaniowych 2273 sprawy tj. 17,2%
- prawa karnego wykonawczego 1973 sprawy tj. 15,0%
- prawa pracy i zabezpieczenia społecznego 1233 sprawy tj. 9,3%
- prawa gospodarczego, danin publicznych i
ochrony praw konsumenta 871 spraw tj. 6,6%
- prawo cywilne i gospodarka nieruchomościami 790 spraw tj. 6,0%
- inne 2423 sprawy tj. 18,4%

Przedmiotowy rozkład spraw podjętych



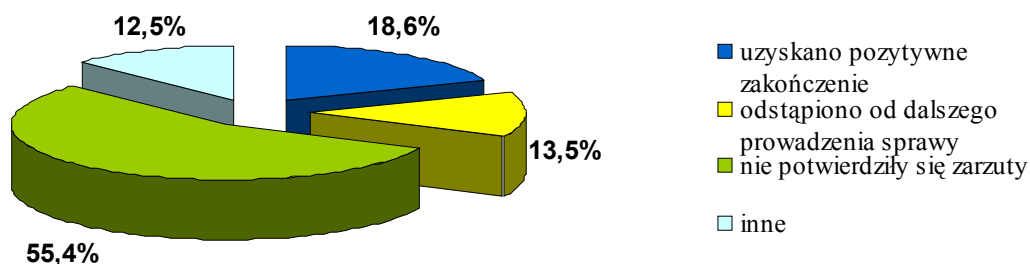
* Przekazane Rzecznikowi do wiadomości wystąpienia kierowane do innych organów i pisma niezrozumiałej treści.

W 2007 roku zakończono postępowanie w 12 690 sprawach podjętych.

Spośród 12 690 spraw zakończonych:

1. uzyskano rozwiązanie pozytywne	w 18,6%
ze względu na:	
- zasadność zarzutów wnioskodawcy	w 11,4%
- uwzględnienie wystąpienia generalnego Rzecznika	w 7,2%
2. odstąpiono od dalszego prowadzenia sprawy	w 13,5%
ze względu na:	
- toczące się postępowanie w sprawie	w 7,9%
- upływ czasu	w 0,2%
- nieodwracalne skutki prawne	w 0,2%
- inne względy obiektywne- rezygnacja RPO z dalszego prowadzenia sprawy	w 5,2%
3. nie uzyskano rozwiązania pozytywnego	w 67,9%
ze względu na:	
-niepotwierdzenie się zarzutów wnioskodawcy	w 55,4%
-nieuwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	w 12,2%
-z powodu wyczerpania przez RPO możliwości działania	w 0,3%

Zakończenie spraw podjętych



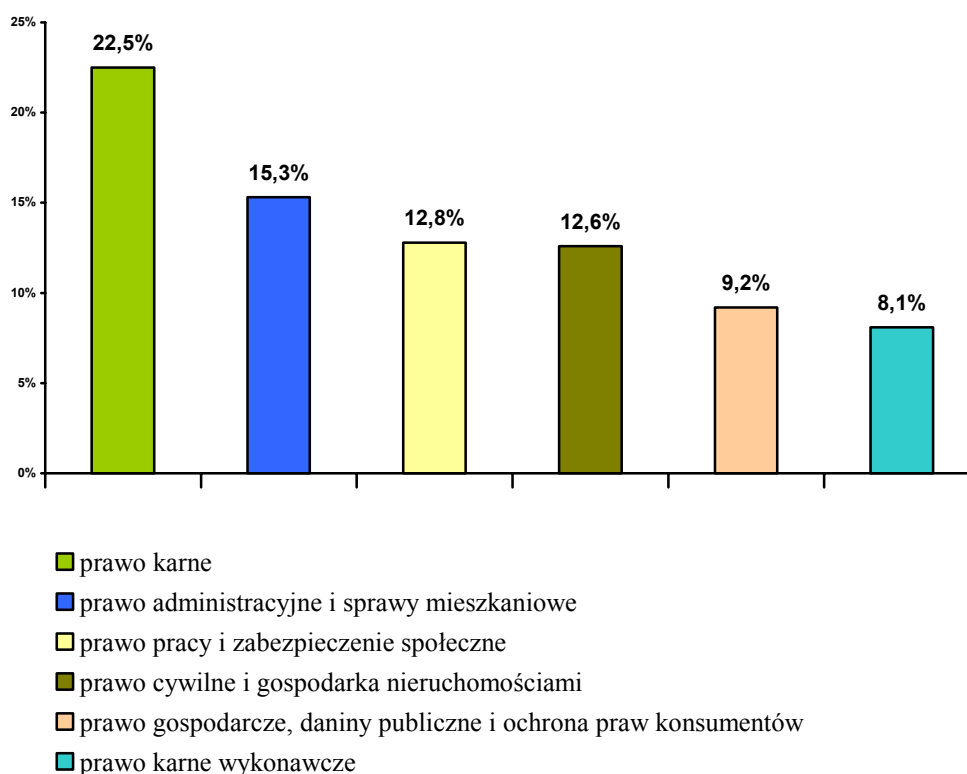
Określenie „rozwiązanie pozytywne” oznacza rozwiązanie indywidualnego problemu zgodnie z oczekiwaniem wnioskodawcy.

Przedmiot nowych spraw (wniosków) w 2007 r. (29 286 – 100%)

Prawo konstytucyjne i międzynarodowe	3,9%
Prawo karne	22,5%
Prawo pracy i zabezpieczenie społeczne	12,8%

Prawo cywilne i gospodarka nieruchomościami	12,6%
Prawo administracyjne i sprawy mieszkaniowe	15,3%
Prawo gospodarcze, daniny publiczne i ochrona praw konsumenta	9,2%
Prawo karne wykonawcze	8,1%
Prawo pracy	3,1%
Prawa żołnierzy i funkcjonariuszy służb publicznych	1,7%
Administracja publiczna, zdrowie i ochrona praw cudzoziemców	6,4%
Prawo rodzinne i ochrona praw osób niepełnosprawnych	3,0%
Inne	1,4%

Problematyki dominujące w 2007 r.



Od 2 sierpnia 2004 r. działa Zespół Terenowy we Wrocławiu, kierowany przez Pełnomocnika terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich.

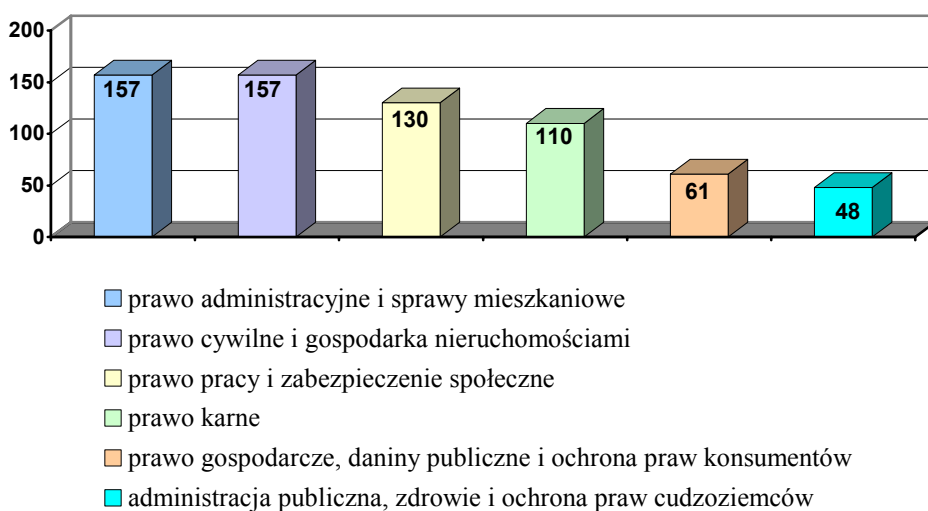
W 2007 r. wpływ ogółem do Zespołu Terenowego wyniósł 1602, w tym nowych spraw 788. 132 sprawy przekazano do Biura w Warszawie, a z Biura w Warszawie przyjęto 123 sprawy. Z ogólnej liczby 5823 interesantów w Zespole Terenowym przyjęto 985. Przeprowadzono 1747

rozmów telefonicznych udzielając wyjaśnień i porad. Rozpatrzone 919 spraw.

Największy wpływ w Zespole Terenowym we Wrocławiu dotyczył spraw z zakresu:

- prawa administracyjnego i spraw mieszkaniowych 20,0 % tj. 157 spraw
- prawa cywilnego i gospodarki nieruchomościami 20,0 % tj. 157 spraw
- prawa pracy i zabezpieczenia społecznego 16,5 % tj. 130 spraw
- prawa karnego 14,0 % tj. 110 spraw
- prawa gospodarczego, danin publicznych i ochrony praw konsumentów 7,7 % tj. 61 spraw
- administracji publicznej, zdrowia i ochrony praw cudzoziemców 6,1 % tj. 48 spraw

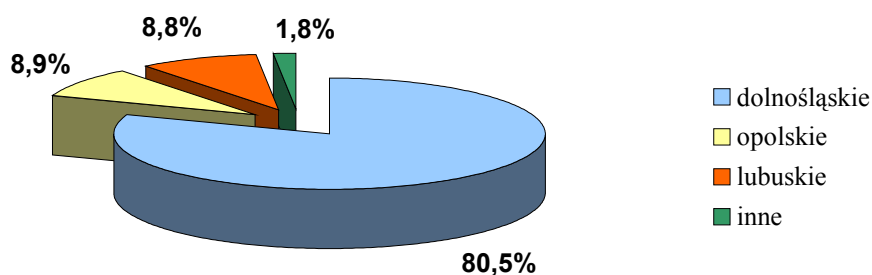
Problematyka dominująca w Zespole Terenowym we Wrocławiu



Wpływ spraw nowych z poszczególnych województw w Zespole Terenowym we Wrocławiu przedstawiał się następująco:

1. dolnośląskie 634 sprawy tj. 80,5 %
2. opolskie 70 spraw tj. 8,9 %
3. lubuskie 69 spraw tj. 8,8 %
4. inne 15 spraw tj. 1,8 %

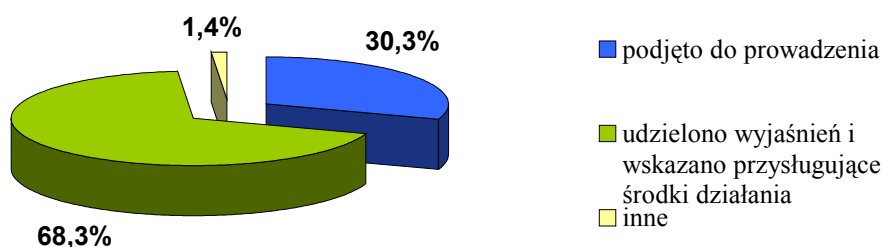
Wpływ spraw nowych z poszczególnych województw do ZT we Wrocławiu



W 2007 r. w Zespole Terenowym we Wrocławiu rozpatrzono 919 spraw w tym :

– podjęto do prowadzenia **	278 spraw	tj. 30,3 %
– porzeczano na wskazaniu wnioskodawcy przysługujących mu środków działania	628 spraw	tj. 68,3 %
– przekazano wnioski wg. właściwości	5 spraw	tj. 0,5 %
– zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku	7 spraw	tj. 0,8 %
– nie podjęto	1 sprawa	tj. 0,1 %

Rozpatrzenie spraw w ZT we Wrocławiu

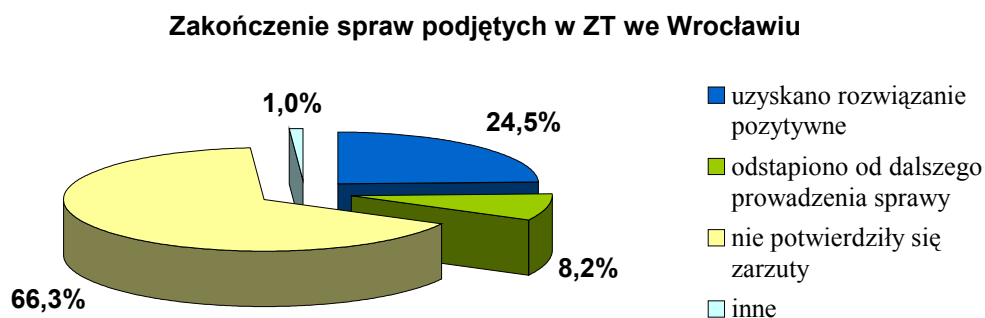


W 2007 r. w Zespole Terenowym we Wrocławiu zakończono postępowanie w 306 sprawach podjętych

**) Pojęcie "sprawy podjętej do prowadzenia" dotyczy spraw wskazujących na możliwe istnienie naruszenia praw obywatelskich, w sprawach tych Rzecznik prowadzi postępowanie wyjaśniające.

Spośród 306 spraw zakończonych:

1. uzyskano rozwiązanie pozytywne	w	24,5%
2. odstąpiono od dalszego prowadzenia sprawy	w	8,2%
3. nie potwierdziły się zarzuty wnioskodawcy	w	66,3%
4. inne	w	1,0%



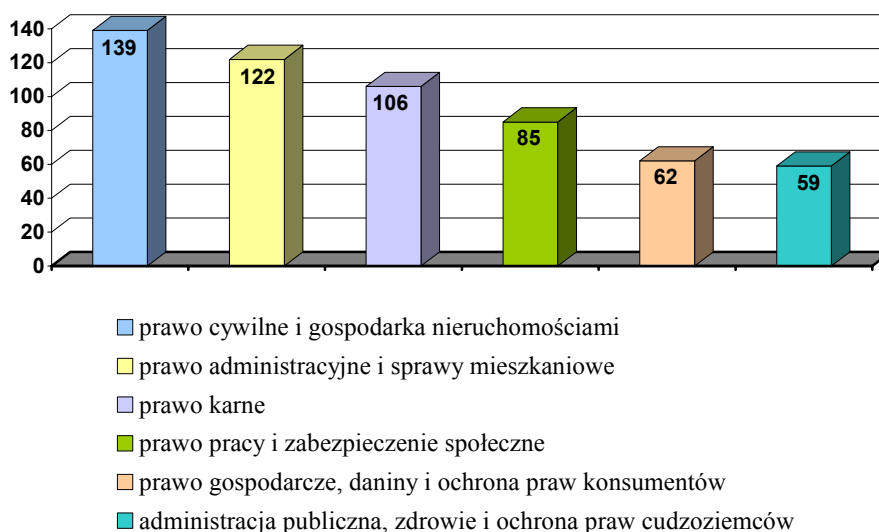
Od 16 maja 2005 r. działa Zespół Terenowy w Gdańsku, kierowany przez Pełnomocnika terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich.

W 2007 r. r. wpływ ogółem do Zespołu Terenowego wyniósł 1858, w tym nowych spraw wpłynęło 673. 219 spraw przekazano do Biura w Warszawie, a z Biura w Warszawie przyjęto 100 spraw. Z ogólnej liczby 5823 interesantów w Zespole Terenowym przyjęto 1137. Przeprowadzono 2934 rozmowy telefoniczne udzielając wyjaśnień i porad. Rozpatrzone 732 sprawy.

Największy wpływ w Zespole Terenowym w Gdańsku dotyczył spraw z zakresu:

- prawa cywilnego i gospodarki nieruchomościami 20,6 % tj. 139 spraw
- prawa administracyjnego i spraw mieszkaniowych 18,1 % tj. 122 sprawy
- prawa karnego 15,8 % tj. 106 spraw
- prawa pracy i zabezpieczenia społecznego 12,6 % tj. 85 spraw
- prawa gospodarczego, danin publicznych i ochrony praw konsumenta 9,2 % tj. 62 sprawy
- administracji publicznej, zdrowia i ochrony praw cudzoziemców 8,8 % tj. 59 spraw

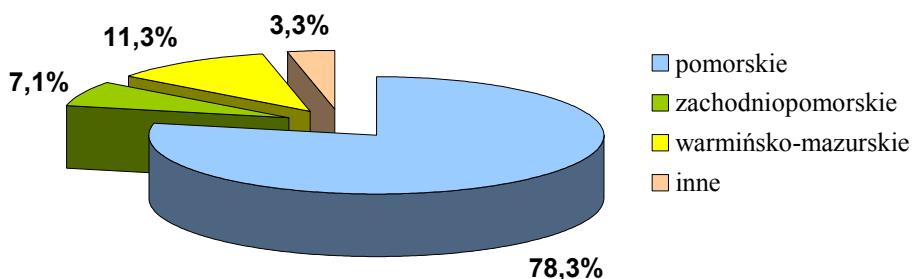
Problematyki dominujące w ZT w Gdańsku



Wpływ spraw nowych z poszczególnych województw w Zespole Terenowym w Gdańsku przedstawiał się następująco:

1. pomorskie	527 spraw	tj. 78,3 %
2. warmińsko-mazurskie	76 spraw	tj. 11,3 %
2. zachodniopomorskie	48 spraw	tj. 7,1 %
3. inne	23 sprawy	tj. 3,3 %

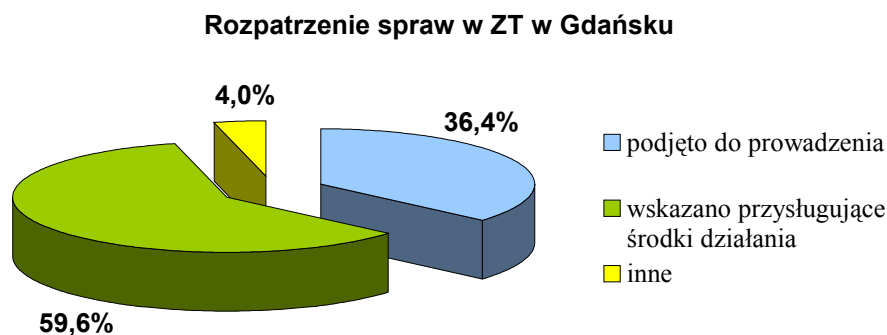
Wpływ spraw nowych z poszczególnych województw w ZT w Gdańsku



W 2007 r. w Zespole Terenowym w Gdańsku rozpatrzono 732 sprawy w tym:

– podjęto do prowadzenia	267 spraw	tj. 36,4 %
– porzeczano na wskazaniu wnioskodawcy przysługujących mu środków działania	436 spraw	tj. 59,6 %
– przekazano wnioski wg. właściwości	8 spraw	tj. 1,1 %

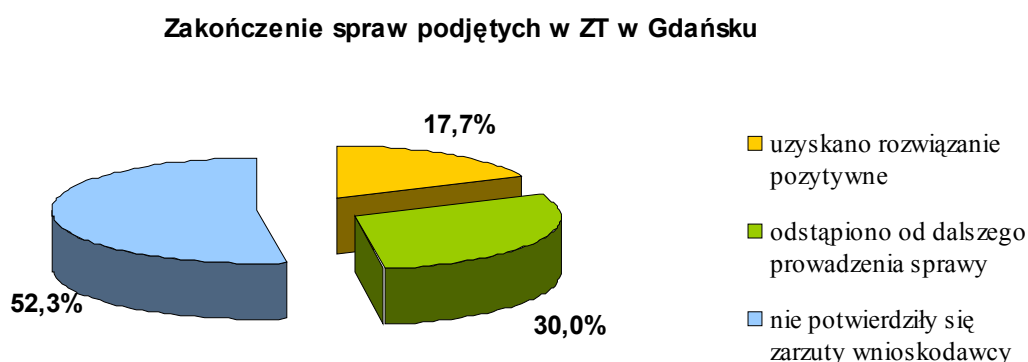
- zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku 14 spraw tj. 1,9 %
- nie podjęto 7 spraw tj. 1,0 %



W 2007 r. w Zespole Terenowym w Gdańsku zakończono postępowanie w 243 sprawach podjętych

Spośród 243 spraw zakończonych:

1. uzyskano rozwiązanie pozytywne w 17,7%
2. odstąpiono od dalszego prowadzenia sprawy w 30,0%
3. nie potwierdziły się zarzuty wnioskodawcy w 52,3%



Od 15 września 2007 r. działa Zespół Terenowy w Katowicach, kierowany przez Pełnomocnika terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich.

W okresie od 15 września do 31 grudnia 2007 r. wpływ ogółem do Zespołu Terenowego wyniósł 693, w tym nowych spraw wpłynęło 409. 84 sprawy przekazano do Biura w Warszawie, a z Biura w Warszawie przyjęto 7 spraw. Z ogólnej liczby 5823 interesantów w Zespole Terenowym przyjęto

277. Przeprowadzono 434 rozmowy telefoniczne udzielając wyjaśnień i porad. Rozpatrzono 365 spraw.

Największy wpływ w Zespole Terenowym w Katowicach dotyczył spraw z zakresu:

- prawa administracyjnego i spraw mieszkaniowych 19,1 % tj. 78 spraw
- prawa cywilnego i gospodarki nieruchomościami 17,6 % tj. 72 sprawy
- prawa pracy i zabezpieczenia społecznego 17,6 % tj. 72 sprawy
- prawa karnego 15,4 % tj. 63 sprawy
- administracji publicznej, zdrowia i ochrony praw cudzoziemców 11,7 % tj. 48 spraw
- prawa gospodarczego, danin publicznych i ochrony praw konsumentów 7,6 % tj. 31 spraw

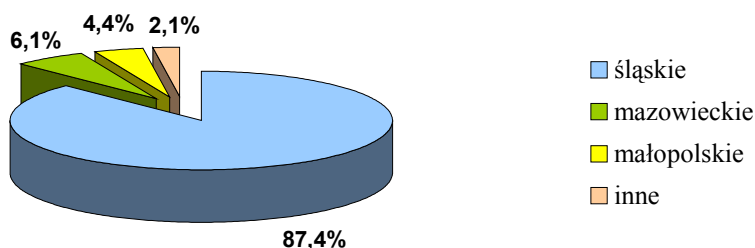
Problematyki dominujące w ZT w Katowicach



Wpływ spraw nowych z poszczególnych województw w Zespole Terenowym w Katowicach przedstawiał się następująco:

1. śląskie 360 spraw tj. 87,4 %
2. mazowieckie 25 spraw tj. 6,1 %
3. małopolskie 18 spraw tj. 4,4 %
4. inne 9 spraw tj. 2,1 %

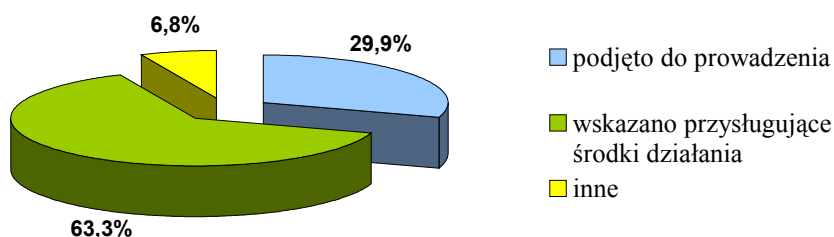
Wpływ spraw nowych z poszczególnych województw w ZT w Katowicach



W okresie od 15 września do 31 grudnia 2007 r. w Zespole Terenowym w Katowicach rozpatrzono 365 spraw w tym:

- | | | |
|---|-----------|------------|
| – podjęto do prowadzenia | 109 spraw | tj. 29,9 % |
| – porzeczano na wskazaniu wnioskodawcy przysługujących mu środków działania | 231 spraw | tj. 63,3 % |
| – przekazano wnioski wg. właściwości | 6 spraw | tj. 1,6 % |
| – zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku | 15 spraw | tj. 4,1 % |
| – nie podjęto | 4 sprawy | tj. 1,1 % |

Rozpatrzenie spraw w ZT w Katowicach



W okresie od 15 września do 31 grudnia 2007 r. w Zespole Terenowym w Katowicach zakończono postępowanie w 31 sprawach podjętych

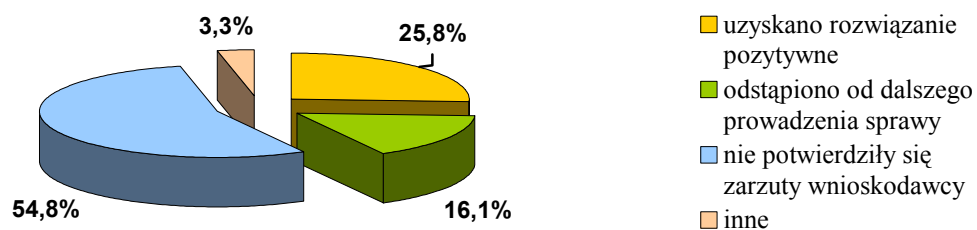
Spośród 31 spraw zakończonych:

- | | |
|--|---------|
| 1. uzyskano rozwiązanie pozytywne | w 25,8% |
| 2. odstąpiono od dalszego prowadzenia sprawy | w 16,1% |
| 3. nie potwierdziły się zarzuty wnioskodawcy | w 54,8% |

4. inne

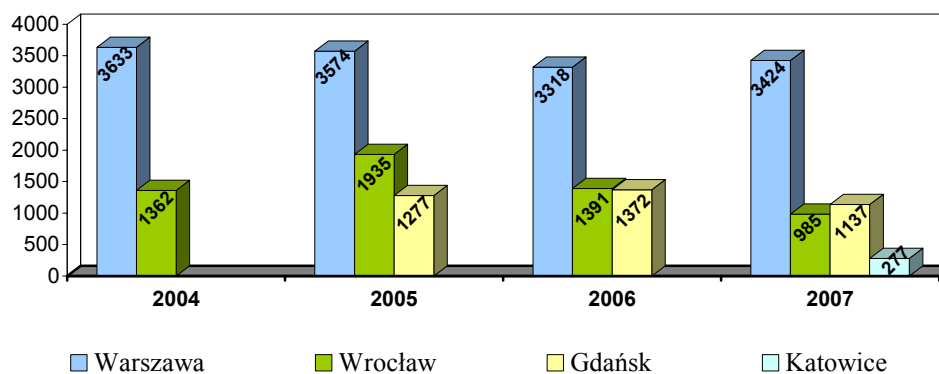
w 3,3%

Zakończenie spraw podjętych w ZT w Katowicach



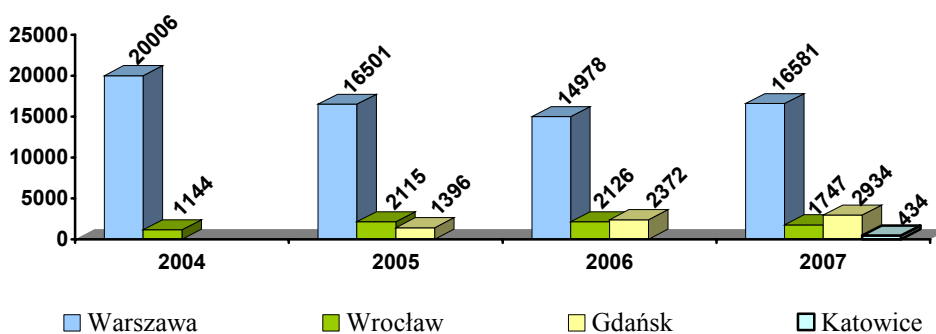
Zestawienie porównawcze.¹

Przyjęcia interesantów

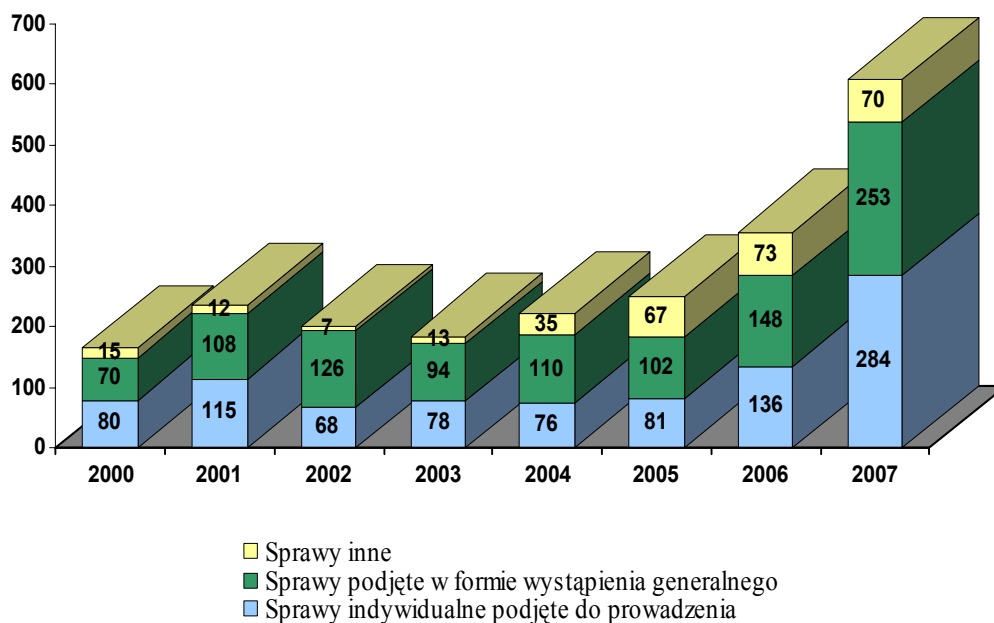


¹ Zespół Terenowy we Wrocławiu powołano 2 sierpnia 2004 r.
Zespół Terenowy w Gdańsku powołano 16 maja 2005 r.
Zespół Terenowy w Katowicach powołano 15 września 2007 r.

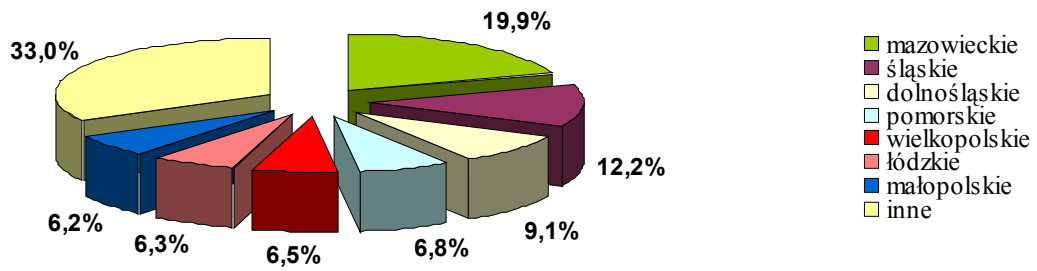
Porady telefoniczne



Sprawy rozpatrzone z inicjatywy Rzecznika



Największy wpływ spraw nowych z 16 poszczególnych województw



Wiodący adresaci wystąpień Rzecznika

