

## Część 1

### I. Informacje o wpływie i załatwianiu wniosków

I kwartale 2015 r. w Biurze RPO przyjęto 1 448 interesantów oraz przeprowadzono 9 838 rozmów telefonicznych, udzielając wyjaśnień i porad. Ponadto zarejestrowano 272 apele, listy otwarte, protestów bez oznaczenia wnioskodawcy.

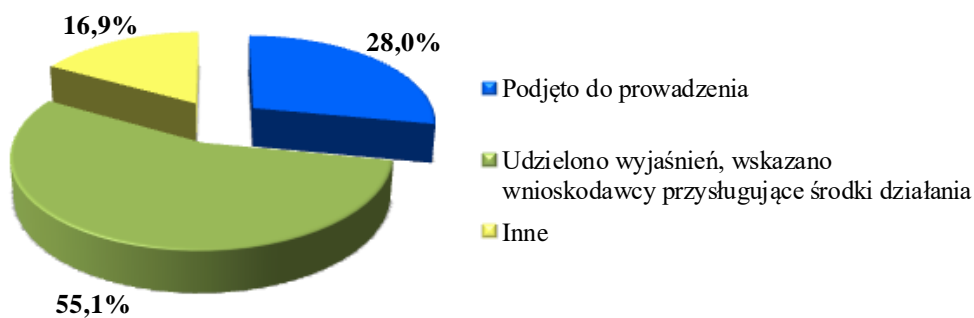
**Tabela 1. Rzecznik Praw Obywatelskich skierował:**

	<b>I kwartał 2015</b>	<b>2014</b>
wystąpień problemowych	64	264
wniosków do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności przepisów z aktem wyższego rzędu	4	19
zawiadomień do Trybunału Konstytucyjnego o przystąpieniu do postępowania ze skargi konstytucyjnej	3	13
pytań prawnych do Sądu Najwyższego	-	3
kasacji	18	50
skarg kasacyjnych do Sądu Najwyższego w sprawach cywilnych	-	7
skarg kasacyjnych do Naczelnego Sądu Administracyjnego	2	5
wniosków do Naczelnego Sądu Administracyjnego o wykładnię przepisów	-	2
skarg do Wojewódzkich Sądów Administracyjnych	3	12
przystąpił do postępowania sądowego	5	8
przystąpił do postępowania administracyjnego	1	3
<b>Razem</b>	<b>100</b>	<b>386</b>

**Tabela 2. Sprawy rozpatrzone.**

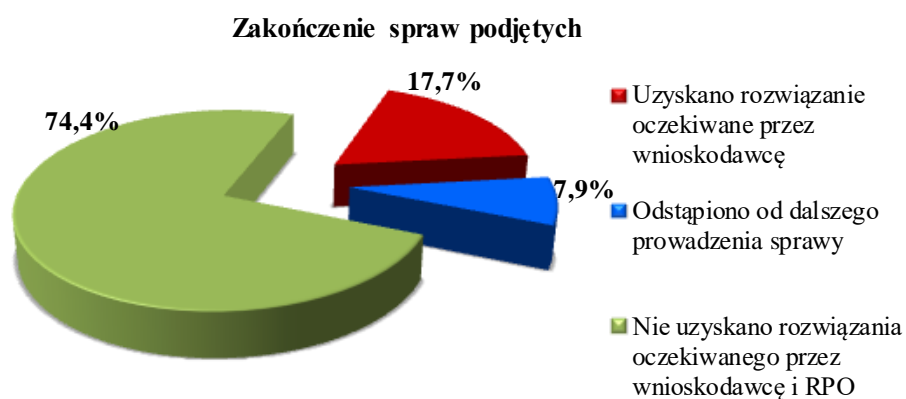
	Sposób rozpatrzenia sprawy		Liczba	%
<b>1</b>	<b>2</b>		<b>3</b>	<b>4</b>
Podjęto do prowadzenia	1	<b>Razem (2+3)</b>	<b>2 328</b>	<b>28,0</b>
	2	podjęto do prowadzenia	1916	23,0
	3	w ramach wystąpienia o charakterze generalnym	412	5,0
Udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące środki działania	4	<b>Razem (5)</b>	<b>4 577</b>	<b>55,1</b>
	5	udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące środki działania	4 577	55,1
Inne	6	<b>Razem (7+9)</b>	<b>1 405</b>	<b>16,9</b>
	7	przekazano wnioski wg. właściwości	222	2,7
	8	zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku	680	8,2
	9	nie podjęto **	503	6,0
<b>Razem</b>			<b>8 310</b>	<b>100,0</b>

**Sposób rozpatrzenia spraw**



**Tabela 3. Zakończenie postępowania w sprawach podjętych.**

Efekty	Sposób zakończenia postępowania	Liczba	%
1	2	3	4
Uzyskano rozwiązanie oczekiwane przez wnioskodawcę	1 <b>Razem (2+3)</b>	<b>326</b>	<b>17,7</b>
	2 Zasadność zarzutów wnioskodawcy	252	13,7
	3 Uwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	74	4,0
Odstąpiono od dalszego prowadzenia sprawy	4 <b>Razem (5+6)</b>	<b>145</b>	<b>7,9</b>
	5 Toczące się postępowanie w sprawie (niewyczerpany tryb)	48	2,6
	6 Rezygnacja RPO z dalszego prowadzenia sprawy (obiektywne przyczyny)	97	5,3
Nie uzyskano rozwiązania oczekiwanego przez wnioskodawcę	7 <b>Razem (8+9+10)</b>	<b>1 369</b>	<b>74,4</b>
	8 Niepotwierdzenie się zarzutów wnioskodawcy	1 334	72,5
	9 Nieuwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	35	1,9
	10 Wyczerpanie przez RPO możliwości działania	0	0,0
<b>Razem</b>		<b>1 840</b>	<b>100,0</b>



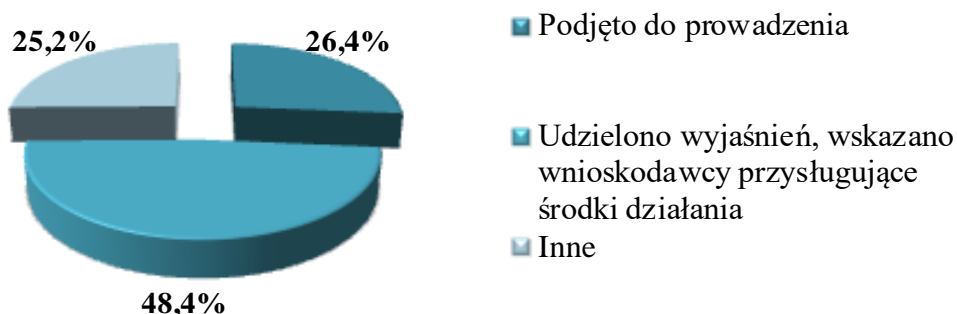
W Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich działają trzy Biura Pełnomocników Terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich: we Wrocławiu (dla województw dolnośląskiego, lubuskiego i opolskiego), w Gdańsku (dla województw pomorskiego, zachodniopomorskiego i warmińsko – mazurskiego) i w Katowicach (dla województw śląskiego, małopolskiego i świętokrzyskiego), kierowane przez Pełnomocników terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich.

W I kwartale 2015 r. z ogólnej liczby 1 448 interesantów w Biurach Pełnomocników Terenowych przyjęto 705. Przeprowadzono 1 718 rozmów telefonicznych udzielając wyjaśnień i porad.

**Tabela 4. Sprawy rozpatrzone w Biurach Pełnomocników Terenowych RPO.**

Sposób rozpatrzenia sprawy	Liczba	%
<b>podjęto do prowadzenia *</b>	<b>195</b>	<b>26,4</b>
udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące mu środki działania	358	48,4
przekazano wniosek wg. właściwości	8	1,1
zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku	59	8,2
nie podjęto	119	16,1
<b>łącznie</b>	<b>739</b>	<b>100</b>

### Rozpatrzenie spraw w Biurach PT



\*) Pojęcie "sprawy podjętej do prowadzenia" dotyczy spraw wskazujących na możliwe istnienie naruszenia praw obywatelskich, w sprawach tych Rzecznik prowadzi postępowanie wyjaśniające (art. 8 ustawy o Rzeczniku Praw Obywatelskich).

**Tabela 5. Zakończenie postępowania w sprawach podjętych w Biurach Pełnomocników Terenowych RPO.**

Efekty	Sposób zakończenia postępowania		Liczba	%
1	2		3	4
Uzyskano rozwiązanie oczekiwane przez wnioskodawcę	1	<b>Razem (2+3)</b>	<b>30</b>	<b>19,6</b>
	2	Zasadność zarzutów wnioskodawcy	28	18,3
	3	Uwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	2	1,3
Odstąpiono od dalszego prowadzenia sprawy	4	<b>Razem (5+6)</b>	<b>9</b>	<b>5,9</b>
	5	Toczące się postępowanie w sprawie (niewyczerpany tryb)	5	3,3
	6	Rezygnacja RPO z dalszego prowadzenia sprawy (obiektywne przyczyny)	4	2,6
Nie uzyskano rozwiązania oczekiwanego przez wnioskodawcę	7	<b>Razem (8+9+10)</b>	<b>114</b>	<b>74,5</b>
	8	Niepotwierdzenie się zarzutów wnioskodawcy	114	74,5
	9	Nieuwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	0	0,0
	10	Wyczerpanie przez RPO możliwości działania	0	0,0
<b>Razem</b>			<b>153</b>	<b>100,0</b>

**Zakończenie spraw podjętych w Biurach PT**

