



Warszawa, 21-08-2023 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Marcin Wiącek

XI.541.186.2023.KM

Pan

Mariusz Kamiński

**Minister Spraw Wewnętrznych i
Administracji**

ePUAP

Szanowny Panie Ministrze!

W ostatnich miesiącach Rzecznik Praw Obywatelskich otrzymuje liczne skargi cudzoziemców i osób działających na ich rzecz dotyczące długiego czasu oczekiwania na wydanie karty pobytu po udzieleniu zezwolenia na pobyt czasowy, zezwolenia na pobyt stały lub zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej wydanych przez Wojewodę Dolnośląskiego. Problem ten zasygnalizowałem już uprzednio, w wystąpieniu do Pana Ministra z dnia **27 czerwca 2023 r.** (sygn. XI.541.31.2021.KM) dotyczącym przewlekłości postępowań administracyjnych w sprawach legalizacji pobytu cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na które dotychczas nie otrzymałem odpowiedzi – uprzejmie **ponawiam** zatem **prośbę o przeanalizowanie wskazanych we wspomnianym piśmie kwestii.**

Dodatkowo pragnę zaznaczyć, że ze skarg kierowanych do Rzecznika wynika, że **wielu cudzoziemców oczekuje na wydanie karty pobytu ponad sześć miesięcy.** Obecnie czas oczekiwania na odbiór dokumentu w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu wynosi około czterech miesięcy. Większość cudzoziemców nie otrzymało jednak informacji o planowanym terminie wydania karty pobytu, a w niektórych przypadkach Urząd wraz z wydaniem decyzji pobytowej

informował o terminie odbioru dokumentu, jednak nie został on dotrzymany i nowa data nie została wyznaczona.

Zgodnie z art. 242 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2023 r. poz. 519, ze zm.), karta pobytu w okresie swojej ważności potwierdza tożsamość cudzoziemca podczas jego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz uprawnia go, wraz z dokumentem podróży, do wielokrotnego przekraczania granicy bez konieczności uzyskania wizy. Sytuacja, w której karta pobytu jest wydawana z kilkumiesięcznym opóźnieniem, jest więc szczególnie trudna dla osób, które wcześniej przez wiele miesięcy lub lat oczekiwały na wydanie zezwolenia na pobyt i przez ten czas nie odwiedzały swoich krajów pochodzenia.

Jak wskazywałem w ww. wystąpieniu do Pana Ministra z dnia 27 czerwca 2023 r., problemy w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim dotyczące terminowości realizowanych zadań wynikają m.in. z niewystarczających zasobów kadrowych, nieadekwatnych do liczby wniosków wpływających do Urzędu. Po dalsze wyjaśnienia dotyczące przyczyn opóźnień w wydawaniu kart pobytu zwróciłem się w dniu 20 lipca br. do Wojewody Dolnośląskiego. Z odpowiedzi z dnia 1 sierpnia br. wynika, że w ostatnim czasie w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim nastąpił nie tylko wzrost wpływających wniosków dotyczących legalizacji pobytu, ale także znacząco zwiększono liczbę wydawanych rozstrzygnięć. W 2020 roku wydano ponad 13 tys. decyzji, w 2021 roku ponad 26 tys. decyzji, w 2022 roku ponad 52 tys. decyzji, natomiast w pierwszym półroczu 2023 r. wydano już 30 217 rozstrzygnięć. Konsekwencją wzrostu ilości wydawanych decyzji jest zwiększona liczba wniosków wymagających wysłania zlecenia personalizacji karty pobytu.

W związku z powyższym w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego zdecydowano o zmianach organizacyjno-technicznych i skierowano pracowników merytorycznych do wysyłania zleceń personalizacji kart pobytu w godzinach nadliczbowych. Do Wydziału zostali oddelegowani pracownicy z innych komórek organizacyjnych Urzędu, a do pomocy zaangażowane są także osoby zatrudnione w ramach Projektu Funduszu Azylu, Migracji i Integracji oraz stażyści i praktykanci. Wprowadzono tzw. „wieczory informacyjne” i „soboty informacyjne”, podczas których umożliwiono cudzoziemcom odbiór dokumentów, uzyskanie informacji w sprawie czy uzupełnienie materiału dowodowego. Pracownicy merytoryczni w godzinach nadliczbowych wspomagają też proces wydawania kart pobytu.

Jak podkreślono, **zarówno za wzrost wydawanych rozstrzygnięć, jak i obsługę procesu związanego z personalizacją i wydawaniem kart pobytu, odpowiada ten sam skład osobowy.** W ostatnim czasie Dolnośląski Urząd Wojewódzki nie otrzymał dodatkowego wsparcia kadrowego pomimo zlecenia mu dodatkowych zadań, tj. prowadzenia postępowań w sprawach dotyczących Kart Polaka oraz przedłużania wiz, a także pomimo dodatkowego obciążenia urzędów wojewódzkich obsługą wniosków uchodźców wojennych z Ukrainy, na co zwracałem uwagę w ww. wystąpieniu do Pana Ministra.

Biorąc pod uwagę duże obciążenie pracą pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców należy uznać, że poziom zatrudnienia jest niewystarczający i nieadekwatny do rzeczywistych potrzeb, a obecne zasoby kadrowe nie są w stanie zapewnić sprawnej i terminowej realizacji zadań związanych z wydawaniem decyzji pobytowych, a następnie kart pobytu. Podejmowane przez kierownictwo Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego działania polegające na wsparciu Wydziału przez pracowników innych komórek organizacyjnych Urzędu oraz stażystów i praktykantów nie mogą być skutecznym rozwiązaniem w dłuższej perspektywie czasowej. Dodatkowo pracownikom decydującym się na pracę w godzinach nadliczbowych przysługuje czas wolny w tym samym wymiarze, czego efektem są absencje pracowników, a duża ilość pracy może ostatecznie prowadzić do ich zniechęcenia i rezygnacji z pracy, co pogłębi problem.

Mając powyższe na uwadze, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2023 r. poz. 1058), zwracam się do Pana Ministra z uprzejmą prośbą o odniesienie się do opisanego problemu, w szczególności będę wdzięczny za przekazanie odpowiedzi na pytanie skierowane do Pana Ministra w wystąpieniu z dnia 27 czerwca 2023 r. dotyczące działań podejmowanych w celu skrócenia czasu przygotowania kart pobytu tak, aby cudzoziemcy mogli niezwłocznie korzystać z uprawnień wynikających z uzyskanego statusu.

Proszę również o poinformowanie:

- 1) czy planowane jest wzmocnienie kadrowe Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu;

- 2) od czego zależy i jaki jest aktualny czas oczekiwania na personalizację kart pobytu przez Centrum Personalizacji Dokumentów w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji;
- 3) czy rozważano powołanie większej liczby jednostek, których zadaniem byłaby personalizacja dokumentów pobytowych i podróży dla cudzoziemców.

Z poważaniem

Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/